

MTÜ Kirderanniku Koostöökogu korraldab Täiskasvanud Õppija Nädala raames seminari „**Kuidas üheskoos muuta Kirderanniku Koostöökogu piirkond atraktiivseks sihtkohaks ja pakkuda külalistele elamust**“

24. oktoobril 2012 algusega kell 13.00 Jõhvis Talupidajate Liidu majas, Rakvere t 27 Jõhvis

Oodatud on Kirderanniku Koostöökogu turismiteenindajad: majutusettevõtted ja SPA-d, toidlustusettevõtted, transporditeenuse pakkujad, vaatamisväärsuste haldajad, reisikorraldajad ja giidid, avaliku, era- ja kolmanda sektori organisatsioonid ja asutused.

Kutsume teid ühisele arutelule, mille tulemusel sünnib esialgne visiooni sellest, milline peaks olema klientidele/külalistele ühiselt pakutav turismiteenus.

Päevakava:

- 12.30 - 13.00 tervituskohv
- 13.00 - 14.30 seminar
- 14.30 - 15.00 paus (kohv, omavaheline suhtlemine)
- 15.00 - 16.30 seminar

Seminari ja vestlusringi juhib Tiina Merkuljeva.

Tiina Merkuljeva on 15 aastase kogemusega teenindusvaldkonna praktik, konsultant - koolitaja, EEK Mainor teenindusjuhtimise õppejõud. EBS juhtimisteaduse doktorant, tema doktoritöö teemaks on „Väärtuse loomine teenindusprotsessis ja teenindust taastav juhtimine“.

Seminar on tasuta. Vajalik eelregistreerimine hiljemalt 18. oktoobriks e-postil:

[ylle.marits@kirderannik.ee](mailto:ylle.marits@kirderannik.ee)



**Kirderannik** 